

**COMO DEVO ME  
COMUNICAR COM UMA  
PESSOA COM DEFICIÊNCIA  
AUDITIVA OU SURDA?**

**CARTILHA**



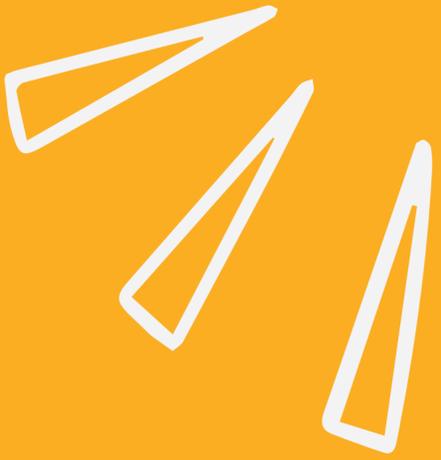
Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social no Estado de São Paulo

# **COMO DEVO ME COMUNICAR COM UMA PESSOA COM DEFICIÊNCIA AUDITIVA OU SURDA?**

**As pessoas com deficiência auditiva ou surdas enfrentam grandes problemas no dia a dia por conta das dificuldades que as outras pessoas têm em lidar com essas situações. Isso ocorre porque a sociedade não é ensinada para conviver com essas deficiências.**

**Existem diferenças entre um deficiente auditivo e uma pessoa surda. A pessoa com deficiência auditiva tem algum grau de perda auditiva e pode, em algum momento, sofrer a perda total da audição, já a pessoa surda tem perda total da audição.**





**Pode parecer confuso e complicado manter uma comunicação com deficientes auditivos ou surdos ou achar que elas só entendem a língua de sinais, também conhecida como linguagem em libras, porém, com muita paciência, dedicação e clareza é possível manter uma comunicação com elas.**

**Dessa forma, o SINSSP preparou uma cartilha para ajudar na compreensão de como se comunicar com esse público. A seguir você vai aprender algumas dicas para facilitar a comunicação com pessoas que possuem deficiência auditiva ou as que são surdas.**



**FALE DEVAGAR,  
MAS COM  
NATURALIDADE.**



**EVITE FALAR  
SEPARANDO AS  
SÍLABAS OU  
ARTICULANDO DEMAIS  
A BOCA.**

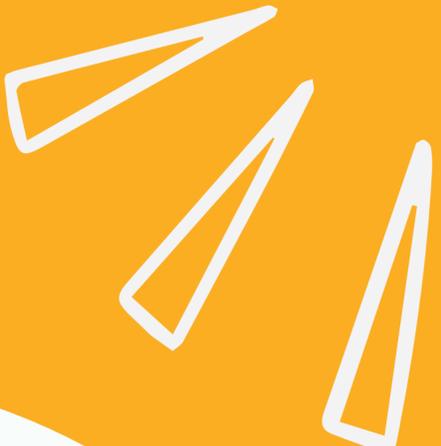


**FALE DE FRENTE PARA A  
PESSOA COM QUEM DESEJA  
SE COMUNICAR.  
SE VOCÊ PRECISAR VIRAR A  
CABEÇA, FAÇA UMA PAUSA.  
CADA SÍLABA OU PALAVRA  
PERDIDA PODEM ALTERAR  
COMPLETAMENTE O SENTIDO  
DA CONVERSA.**



**UTILIZE SEU TOM DE VOZ  
HABITUAL. EVITE GRITAR! SE  
NECESSÁRIO, A PESSOA TE  
AVISA SE PRECISA QUE VOCÊ  
FALE MAIS ALTO, MAIS BAIXO  
OU MANTENHA DO JEITO QUE  
ESTÁ. SE A PESSOA TEM  
SURDEZ QUASE TOTAL, O  
VOLUME IMPORTA POUCO.**





**SURDO SINALIZADO  
GERALMENTE LÊ OS LÁBIOS  
PELO MENOS UM POUCO. SE  
VOCÊ PERCEBER OU  
SOUBER QUE O SURDO É USUÁRIO  
EXCLUSIVO DA LIBRAS E  
REALMENTE PRECISAR FALAR  
COM ELE, FALE DE MANEIRA  
SIMPLIFICADA.**



**SE O SURDO USUÁRIO DA  
LIBRAS ESTIVER ACOMPANHADO  
DE INTÉRPRETE, DIRIJA-SE A  
ELE E NÃO AO INTÉRPRETE.**



**SURDOS ORALIZADOS FALAM ORALMENTE, TAL COMO DIZ O NOME. NÃO SE ENVERGONHE DE PEDIR PARA ELE REPETIR, CASO VOCÊ NÃO ENTENDA ALGUMA COISA.**



**PARA CHAMAR UM SURDO, VOCÊ  
PRECISA DE ALGUM SINAL  
VISUAL OU TÁTIL. VOCÊ PODE  
ABANAR AS MÃOS, ACENDER E  
APAGAR UMA LUZ OU ATÉ  
TOCAR O OMBRO DELE DE LEVE.  
JAMAIS DÊ UM CUTUCÃO COM  
FORÇA OU UM TAPA AGRESSIVO.**





**NÃO FALE MASTIGANDO. A  
MASTIGAÇÃO ATRAPALHA  
BASTANTE A LEITURA LABIAL,  
TORNANDO OS LÁBIOS ILEGÍVEIS.**





**Esta cartilha foi produzida pelo SINSSP (Sindicato dos Trabalhadores do Seguro Social e Previdência Social no Estado de São Paulo) com informações da ADAP (Associação dos Deficientes Auditivos, Pais e Amigos) e está à disposição para reprodução na totalidade ou em partes para divulgar e facilitar a comunicação de pessoas com deficiências auditivas ou pessoas surdas.**



**Edição: Setembro/2021**