



TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ

PORTARIA Nº 393/2024

Institui a logomarca da Pesquisa de Satisfação e os formulários correspondentes.

O PRESIDENTE DO TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO CEARÁ, no uso das atribuições que lhe confere o art. 23, inciso XXVII, do Regimento Interno deste Tribunal;

CONSIDERANDO o SEI nº 2022.0.000011146-6, que trata de matéria referente à revisão e à atualização dos formulários de pesquisa de satisfação dos serviços da Justiça Eleitoral do Ceará,

CONSIDERANDO a Resolução 1016/2024, que regulamenta a pesquisa de satisfação no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Ceará – TRE/CE;

RESOLVE:

Art. 1º Instituir a logomarca da Pesquisa de Satisfação contida no anexo I desta portaria.

Art. 2º Instituir os formulários das Pesquisas de Satisfação, contidos nos anexos II, III, IV e V.

Art. 3º A pesquisa de satisfação será aplicada nas unidades/áreas prestadoras do serviço avaliado, bem como será disponibilizada no portal do TRE-CE na internet.

Art. 4º Esta Portaria entra em vigor na data de sua publicação.

CIENTIFIQUE-SE, PUBLIQUE-SE E CUMPRA-SE.

Fortaleza, 19 de abril de 2024.

DESEMBARGADOR RAIMUNDO NONATO SILVA SANTOS
Presidente

ANEXO I – LOGOMARCA



PESQUISA DE SATISFAÇÃO

ANEXO II

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – SERVIÇOS ELEITORAIS

Avaliação do serviço

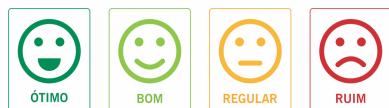
1. Como você avalia a acessibilidade dos espaços e/ou dos serviços às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida?



2. Como você avalia o atendimento do seu pedido/ a resolução do seu pedido /a solução do seu problema?



3. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?



4. Como você avalia o atendimento dos(as) servidores(as) da Justiça Eleitoral?



5. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?



Comentários

6. Apresente aqui sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

– Masculino

– Feminino

– Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluído
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO III

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – EMPRÉSTIMO DE URNAS ELETRÔNICAS

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o atendimento dos(as) servidores(as) da Justiça Eleitoral?



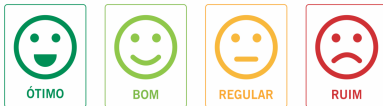
2. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?



3. Como você avalia o treinamento de mesários/multiplicadores ministrado?



4. Como você classifica o apoio técnico no dia da eleição?



Comentários

5. Apresente aqui sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluído
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos

- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO IV

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – INFORMAÇÕES SOBRE PARTIDOS POLÍTICOS

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o seu grau de satisfação quanto à resolução do seu problema ou atendimento da sua necessidade?



2. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?



3. Como você avalia o atendimento das(os) servidoras(es) da Justiça Eleitoral?



4. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?



Comentários

5. Apresente sugestões e/ou reclamações (campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluído
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos
- Prefiro não responder

ANEXO V

FORMULÁRIO PESQUISA DE SATISFAÇÃO – ACOMPANHAMENTO PROCESSUAL

Avaliação do serviço

1. Como você avalia o seu grau de satisfação quanto à resolução do seu problema ou atendimento da sua necessidade?



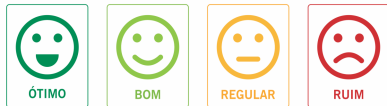
2. Como você classifica o tempo de espera do atendimento?



3. Como você avalia o atendimento das(os) servidoras(es) da Justiça Eleitoral?



4. Como você classifica a clareza e suficiência das informações prestadas?



Comentários

5. Apresente sugestões e/ou reclamações (com caixa de sugestões e críticas – campo com 500 caracteres)

Perfil do(a) respondente

Informe seu Sexo

- Masculino
- Feminino
- Prefiro não responder

Informe sua Identidade de Gênero

- Cisgênero
- Gênero Fluído
- Intersexual
- Transgênero
- Travesti
- Prefiro não responder

Informe sua Raça/Cor

- Branco(a)
- Pardo(a)
- Preto(a)
- Amarelo(a)
- Indígena
- Prefiro não responder

Informe sua Idade/Faixa Etária

- de 15 a 39 anos
- de 40 a 59 anos
- de 60 a 69 anos
- A partir de 70 anos

– Prefiro não responder



Documento assinado eletronicamente por **RAIMUNDO NONATO SILVA SANTOS, DESEMBARGADOR PRESIDENTE**, em 23/04/2024, às 14:51, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 1º, §2º, III, b, da [Lei 11.419/2006](#).



A autenticidade do documento pode ser conferida em https://sei.tre-ce.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0&cv=0593923&crc=57C73F2E, informando, caso não preenchido, o código verificador **0593923** e o código CRC **57C73F2E**.

2022.0.000011146-6

0593923v1